

# Rutgers | Privacyverklaring

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Rutgers op alle informatie, aanbevelingen, onderzoeken, interventies, documenten en diensten. Wij verwijzen u ook naar de disclaimer op onze websites en naar de klachtenprocedure op onze websites.

### **Algemeen**

Rutgers neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de navolging van de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Rutgers kan echter niet garanderen dat deze informatie altijd volledig juist, compleet en actueel is. Vastgestelde organisatiedocumenten, zoals een jaarverslag en de gedragscode, hebben rechtsgeldigheid. Overige informatie verstrekt op en via onze website is dan ook uitsluitend bedoeld als algemene informatie en hier kunt u verder geen rechten aan ontleen.

### **Privacyverklaring**

Rutgers hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten (inclusief via de website). In deze Privacyverklaring geven we informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Rutgers houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### *Wat zijn persoonsgegevens*

Met persoonsgegevens, ofwel persoonlijke informatie, wordt alle informatie bedoeld over een individu op grond waarvan die persoon kan worden geïdentificeerd. Hieronder wordt niet begrepen gegevens waarbij de identiteit is verwijderd (anonieme gegevens).

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw telefoonnummer en e-mail adres.
- Uw geboortedatum.
- Uw deelname aan onze organisatieactiviteiten.
- Uw informatieverzoeken.
- Uw vragen.
- Uw klachten aan ons.

#### *Bijzondere categorieën*

Rutgers kan gegevens met betrekking tot seksuele oriëntatie en seksueel gedrag verwerken in het kader van wetenschappelijk onderzoek. In beginsel zal Rutgers de deelnemer uitdrukkelijk om toestemming voor de verwerking voor wetenschappelijk onderzoek vragen, tenzij het uitdrukkelijk vragen van toestemming onmogelijk blijkt voor Rutgers of een onevenredige inspanning kost.

#### *Verwerking gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar*

Voor verwerking persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar, vraagt Rutgers altijd toestemming aan ouders/voogd. Dit geldt niet voor surfgedrag op onze sites van kinderen jonger dan 16 jaar.

### *De verwerking*

Onder het verwerken van persoonsgegevens valt zowel het verzamelen, het versleutelen, het beveiligen als het versturen van de persoonsgegevens. Voor Rutgers geldt dat:

- Uw persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Gebruik en/of verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel de gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verstrekt en/of verwerkt.
- Gebruik en/of verwerking van uw persoonsgegevens niet langer dan minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verstrekt en/of verwerkt.
- Er passende technische en/of organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgegeven worden aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en alleen onder de voorwaarden van een bewerkingsovereenkomst.
- Wij uw persoonsgegevens nooit doorgeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.
- Wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

### *Uw rechten*

U hebt als gebruiker binnen de AVG een aantal rechten. Deze zijn onderworpen aan criteria die te vinden zijn op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze rechten zijn:

- *Het recht op data portabiliteit*; Het recht om persoonsgegevens over te dragen. In de AVG (artikel 20) heet dit het 'recht om gegevens over te dragen'. Het houdt in dat u het recht hebt om de persoonsgegevens te ontvangen die Rutgers van u heeft.
- *Het recht op vergetelheid*: Het recht om 'vergeten' te worden. In Artikel 17 van de AVG is het zogeheten recht op vergetelheid opgenomen. Dit recht houdt in dat Rutgers in een aantal gevallen persoonsgegevens moet wissen als u als betrokkene (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt.
- *Recht op inzage*: Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die Rutgers heeft verwerkt in te zien. Artikel 15 van de AVG geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens.
- *Recht op rectificatie en aanvulling*: Het recht om de persoonsgegevens die Rutgers verwerkt te wijzigen. De AVG (Artikel 16) geeft u het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om uw persoonsgegevens aan te vullen.
- *Het recht op beperking van de verwerking*: Het recht om minder gegevens te laten verwerken. De AVG (Artikel 18) geeft u in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van uw gegevens.
- *Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering*: Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten. Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit is bij Rutgers niet van toepassing.
- *Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking*: De AVG geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht van bezwaar'. Dit geldt als een organisatie persoonsgegevens verwerkt op grond van een taak van algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang. Dit is voor Rutgers niet van toepassing.

### *Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?*

Uw persoonsgegevens worden door Rutgers verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van (donateurs-, en overige) overeenkomsten.
- Het voeren van een donateursadministratie.
- Het aanbieden van diensten.
- Het sturen van een nieuwsbrief.

- Het managen, beheren en ontwikkelen van IT-systemen
- Het bevragen van stakeholders en het doen van onderzoek.
- Het registreren van uw instellingen en voorkeuren ten aanzien van het gebruik van de website (via cookies).
- Het aangaan van een samenwerking met derde partijen.
- Onze bedrijfsvoering.
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Archiefdoeleinden, waarbij gegevens slechts worden gebruikt bij juridische procedures of voor historische of statistische doeleinden.

#### *Verstrekking aan en verwerking door derden*

Wij geven uw persoonsgegevens nooit door voor commerciële doeleinden. Derde partijen die namens ons uw persoonsgegevens verwerken doen dat altijd uitsluitend volgens onze opdracht. Zij zijn verplicht uw persoonsgegevens geheim te houden en na gebruik te vernietigen.

#### *Bewaartermijn*

Rutgers bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Contacten met Rutgers, welke dan ook, worden gearchiveerd voor in afgesproken follow-up activiteiten en voor eventuele, interne evaluatiedoelstellingen.

#### *Beveiliging*

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Rutgers van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- De servers van Rutgers staan in een beveiligde omgeving in de datacenters in Nederland die over het ISO 27001 en NEN 7510 certificaat beschikken.
- De veiligheid van de servers van Rutgers en de Apps wordt regelmatig getest en getoetst. Zo is er sprake van actieve monitoring en actieve riskbased bescherming.
- De servers van Rutgers maken gebruik van SSL (Secured Socket Layer) technologie om het ontvangen en verzenden van Persoonsgegevens te versleutelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

#### *Hoe u contact met ons kunt opnemen*

Als Rutgers zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij streven ernaar zo volledig mogelijk te zijn. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dit via [privacy@rutgers.nl](mailto:privacy@rutgers.nl). U kunt zich ook tot dit adres richten als u inzage wilt hebben in de gegevens die we van u bewaren, of als u deze wilt laten rectificeren of laten verwijderen.

#### *Wijzigingen van deze privacyverklaring*

Deze privacyverklaring is gepubliceerd op 18 mei 2018. Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde bij te werken, de laatste versie is altijd te vinden op onze websites.